

Brochure de bonnes pratiques

Le bénévolat chez les plus de 50 ans



Ways to enhance active aging through volunteering – WEActiveVol
Programme Erasmus+ Partenariat stratégique pour l'enseignement des adultes
2016-1-PL01-KA204-026166



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



INICIATYWY
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca

Sommaire

Résumé du projet	4
Exemples de bonnes pratiques des organisations participantes	5
“Fairy Tale Grandma” – Le bénévolat des femmes de plus de 50 ans dans les écoles maternelles.....	5
“Service et Amitié”, “Lire et faire lire”	7
Projet “HAPPEN-BIG”	9
Club des seniors bénévoles “TESZÜNK”	11
Programme de bénévolat “Small Heads”, Seniors bénévoles à la bibliothèque universitaire	13
Programme “Sfântul Vasile cel Mare”	15
Description des organisations partenaires	17
Le Bureau du Travail de Voïvodie à Katowice (Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach).....	17
Association E-Seniors.....	17
“Initiatives Network Association” (“Asociacija Inicijatyvų tinklas”).....	18
Bénévolat en Hongrie - Centre d’innovation sociale (“Önkéntes Központ Alapítvány”)	18
Centre de bénévolat (“Centrum dobrovolnictva”).....	18
Centre de bénévolat (“Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca”).....	19
Liste de contacts des partenaires du projet	20



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Résumé du projet

Le problème du vieillissement de la population reste un défi majeur pour l'économie et les systèmes de sécurité sociale dans la société européenne. La proportion croissante de personnes âgées conduit à la nécessité d'entreprendre des actions visant à exploiter leur potentiel dans le cadre de l'activité sociale et civique. Permettre aux citoyens de rester actifs à mesure qu'ils vieillissent et continuent de contribuer à la société est une question clé pour relever le défi du vieillissement démographique. Cependant, en raison du manque de connaissances concernant le bénévolat chez les aînés et de sa perception par ceux-ci, ils demeurent moins impliqués dans les possibilités de bénévolat.

Par conséquent, le principal objectif de ce projet était de renforcer le bénévolat parmi les personnes âgées de plus de 50 ans grâce à la coopération internationale des membres des organisations partenaires. Celles-ci ont exploré la thématique du bénévolat via l'échange d'idées, de savoirs, d'expériences et de bonnes pratiques. Ce partenariat européen a permis de partager les bonnes pratiques à l'échelle européenne et de se familiariser avec de nouvelles idées et approches sur la façon dont le bénévolat pourrait être plus efficace chez les personnes de plus de 50 ans. Cela a servi à la fois aux seniors bénévoles eux-mêmes mais également aux organisations travaillant sur la thématique du bénévolat.

Au cours de ce projet, les organisations partenaires ont travaillé sur la préparation du site web officiel du projet, la publication du flyer, la coopération avec des experts locaux, la réalisation d'enquêtes d'opinion, et l'organisation d'événements publics pour promouvoir le volontariat. Cette brochure contient des exemples de bonnes pratiques dans le domaine du bénévolat chez les plus de 50 ans, ainsi que de courtes descriptions des organisations participantes. Son objectif principal est de souligner les aspects positifs du bénévolat en présentant des activités intéressantes impliquant des personnes de cet âge.

Toutes les présentations et autres informations présentant le travail réalisé par le groupe de partenaire sont disponibles sur le site web officiel du projet : <https://weactivevol.eu>



INICIATYWA
T I N K L A S

ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNÍCTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca

Exemples de bonnes pratiques des organisations participantes



Thématique(s) du projet :	Bénévolat à long terme; promotion
Titre du projet :	" Fairy Tale Grandma " – Le bénévolat des femmes de plus de 50 ans dans les écoles maternelles
Organisateur du projet :	Le centre du service bénévolat opérant au Centre ONG Gliwice Zwycięstwa 30 Street, 44-100 Gliwice, Pologne E-mail: wolontariat@gcop.gliwice.pl ; tel.: +48 32 775 01 78 http://gcop.gliwice.pl
Dates de début et de fin:	Depuis février 2011
Niveau d'intervention géographique :	Local – Gliwice et alentours
Objectif général du projet :	Encourager l'activité parmi les personnes de plus de 50 ans via le bénévolat; promotion du bénévolat ; élaboration d'exemples de bonnes pratiques dans le domaine
Financement :	Le Centre ONG Gliwice est une unité municipale recevant un financement public

Description du projet: Les participants du projet sont des femmes de plus de 50 ans qui souhaitent devenir bénévoles dans les écoles maternelles de Gliwice. Les femmes utilisent des caractéristiques liées à l'âge telles que le calme, la patience, l'expérience de vie, le recul, et aident avec ardeur dans le travail avec les enfants. Les candidats volontaires sont formés sur les aspects juridiques de base du bénévolat. Lors d'une première conversation avec l'employé du centre, la discussion porte sur la motivation personnelle, le plus souvent le besoin de se sentir utile, le contact avec d'autres personnes, l'apprentissage de nouvelles



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



choses, l'utilisation de l'expérience acquise. Lors des réunions suivantes, le but est d'apprendre à utiliser des compétences artistiques et organisationnelles. Les bénévoles peuvent également créer un agenda de réunion en proposant les sujets des futurs ateliers. Au cours des réunions organisées toutes les deux semaines au centre, les participants partagent leurs expériences, leurs points de vue et résolvent les problèmes courants rencontrés dans les activités de bénévolat. Dans les écoles maternelles, les bénévoles s'impliquent dans différentes tâches, de la plus élémentaire à la prestation de soins, en passant par la participation à des ateliers artistiques, à la lecture de livres, etc. Chaque bénévole a conclu un accord de coopération. Un bilan officiel des activités est organisé chaque année en juin, événement auquel participent les directeurs d'écoles maternelles, les représentants de la mairie et les participants au projet. La réunion de bilan est l'occasion de discuter du projet, de sa pertinence, ainsi que des nouvelles initiatives pour la future année scolaire. Le centre du service bénévolat assiste les directeurs d'écoles maternelles à travers un soutien et des conseils concernant les accords et la coopération avec le bénévole.



“C'est une sensation merveilleuse que de marcher avec les enfants et surtout lorsque chacun d'entre eux souhaite me prendre la main. C'est un vrai honneur”.

“En plus de la lecture, les enfants adorent jouer au football, faire des puzzles ou d'autres activités physiques. De plus, ils posent parfois des questions intelligentes et difficiles. Parfois je ne connais pas la réponse et je dois consulter mon encyclopédie à la maison”.



INICIATYWA
T I N K L A S
ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca



Thématique(s) du projet :	Santé
Titre du projet :	“Service et Amitié” (“Service and Friendship”)
Organisateur du projet :	L’association Service et Amitié au sein de l’Institut Curie 26 rue d’Ulm, 75005 Paris, France, tel.: +33 1 44 32 40 24 https://curie.fr/page/service-et-amitie
Dates de début et de fin:	Depuis 1985
Niveau d’intervention géographique:	Local – 5e arrondissement de Paris
Objectif général du projet:	Proposer aux patients de l’écoute, des services et du divertissement
Financement:	Subventions Institut Curie et dons



Description du programme: les bénévoles âgés de plus de 50 ans représentent la majorité du groupe composé de 50 personnes. Ils offrent des services aux personnes hospitalisées ou aux personnes venant à l'Institut Curie pour des consultations, tels que: répondre à leurs besoins ou détecter des besoins, tenter de lutter contre la solitude et l'anxiété grâce à la distraction et à l’amélioration de leur environnement. Ils les soutiennent également grâce à leur présence amicale.

Thématique(s) du projet :	Bénévolat à l’école
Titre du projet :	“Lire et Faire lire” (“To read and make read”)
Organisateur du projet :	Association Lire et Faire Lire, 3 Rue Récamier, 75007 Paris, France E-mail: communication@lireetfairelire.org Tel.: +33 1 43 58 96 27 http://www.lireetfairelire.org



Dates de début et de fin : Depuis 2000
Niveau d'intervention géographique : National
Objectif général du projet : Le but de ce programme est d'une part de se rendre dans les écoles ou lieux similaires pour lire des livres aux enfants, et d'autre part d'encourager l'échange intergénérationnel entre les enfants et les seniors.
Financement : Financement public, mécénat privé et partenariat avec les ONG

Description du programme: à la demande du professeur ou de l'organisateur et en cohérence avec le projet de l'école et les méthodes d'enseignement, les bénévoles de plus de 50 ans offrent aux enfants un peu de leur temps libre pour stimuler le goût de la lecture et proposer leur approche de la littérature. Des séances de lecture sont organisées en petits groupes, une ou deux fois par semaine au cours de l'année scolaire, avec un accent mis sur le plaisir de la lecture et la rencontre entre générations.

"Retraîtée depuis un an, je suis devenue membre de l'association et je n'ai aucun regret. Quel plaisir de passer du temps avec les enfants en leur lisant des histoires et en leur faisant découvrir le plaisir de la lecture!"





Thématique(s) du projet :	Bénévolat à long terme
Titre du projet :	HAPPEN-BIG
Organisateur du projet :	Fondation lituanienne de l'ostéoporose A. Juozapavičiaus g. 3, LT- 09310, Vilnius, Lituanie E-mail: povilas.smolskas@osteoclub.org, tel.: +37061126003 www.osteoclub.org
	<i>Partenaires:</i> Centre national de l'ostéoporose; Centre de socialisation et de formation professionnelle (un member de <i>Initiatives Network Association</i>)
Dates de début et de fin :	2011-2014
Niveau d'intervention géographique :	National – Toutes les circonscriptions administratives de Lituanie
Objectif général du projet :	Consolider les efforts de plusieurs organisations nationales et de communautés locales en un réseau de bénévolat (10 ostéo-clubs). Développer une stratégie nationale et adapter des politiques étrangères existantes pour conseiller les citoyens et les professionnels de santé sur les modes de vie sains et l'alimentation équilibrée. En sensibilisant les médecins, le public a un meilleur accès à l'absorptiométrie à rayons X à double énergie (DXA) en tant que méthode pour mesurer la densité minérale osseuse.
Financement :	Donateurs privés (Merck & Co., Inc., Merck Sharp & Dohme, MSD)
Description du projet :	L'objectif du projet HAPPEN-BIG est d'encourager la communication et les échanges entre patients atteints de maladies métaboliques des os, leurs proches, les associations de médecins et



CENTRUM DOBROVOLNICTVA



d'autres acteurs en sensibilisant l'opinion publique au sujet de l'accroissement des tendances néfastes conduisant à l'ostéoporose.

L'événement marquant du projet était le lancement de 10 ostéo-clubs dans les plus grandes villes de Lituanie conduits par des bénévoles locaux. La grande majorité des bénévoles sont des femmes âgées de plus de 50 ans qui sont les plus grandes contributrices pour les campagnes de sensibilisation à l'échelle nationale et qui permettent d'informer le public sur les modes de vie aidant à prévenir les fractures osseuses.



Accompagnés de partenaires ayant les connaissances, les outils et les matériels de dissémination nécessaires, les bénévoles touchent les communautés locales de patients souffrant d'ostéoporose, les personnes âgées, les prestataires de soins etc.



Des réunions publiques sont régulièrement organisées dans des ostéo-clubs par des bénévoles qui invitent des professionnels locaux de santé et des défenseurs des droits des patients. L'initiative a été reconnue par le gouvernement local qui a accueilli la conférence finale du projet à Vilnius.

“Mon mari et moi savions déjà ce qu'était l'ostéoporose mais nous ne connaissions ni ses symptômes, ni la manière de la reconnaître ou de la maîtriser soi-même. Les réunions d'information organisées par les bénévoles de l'ostéo-club nous ont aidées à mieux nous connaître et surtout à prendre davantage soin de nous”.



INICIATYWA
T I N K L A S

ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca



Thématique(s) du projet :	Travailler avec des groupes cibles défavorisés – des jeunes en crise ; des personnes âgées en situation d'isolement ou des institutions de soins
Titre du projet :	Club des seniors bénévoles TESZUNK ("WE DO IT")
Organisateur du projet :	Bénévolat en Hongrie – Centre d'innovation sociale 1022 Budapest, Marczibányi tér 3., Hongrie E-mail: onkentes@onkentes.hu, tel.: +36 1 225 0710 www.onkentes.hu
Dates de début et de fin :	Depuis 2013
Niveau d'intervention géographique :	Local – Budapest et alentours
Objectif général du projet :	Trouver des opportunités en faveur des personnes ou de groupes défavorisés ou en situation de crise; Offrir aux plus de 50 ans la possibilité de participer et donc de promouvoir le vieillissement actif; Aider au fonctionnement et au travail de l'organisation hôte (Bénévolat en Hongrie)
Financement:	Propres ressources avec Bénévolat en Hongrie et ses membres Les visites sont à présent soutenues par <i>Les Petits frères des pauvres</i>

Description du programme: le Club a été créé à partir d'une initiative personnelle et a rapidement rencontré un franc succès auprès des personnes de plus de 50 ans. Le principe de base de l'identité du Club est de ne pas être un club de retraités mais un club de bénévoles. Pour le moment, le Club compte environ 70 membres qui sont impliqués dans différents types d'activités.



INICIATYWY
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNÍCTVA



Les membres du Club participent à diverses activités: visiter les personnes âgées vivant dans de grands établissements de soins ou dans leurs propres appartements; consulter les jeunes en crise; aider à la mise en œuvre de programmes en entreprise ou fournir une aide administrative pour le bénévolat en Hongrie. Ils sont également en recherche perpétuelle de nouveaux moyens et méthodes de participation.

L'une de leurs activités les plus réussies est la visite des personnes âgées. Cette activité a également démarré de manière «ascendante», sur initiative personnelle. Un des membres a commencé à contacter les institutions sociales pour avoir la possibilité d'organiser d'autres visites aux personnes âgées qui sont seules et vulnérables vivant dans des institutions ou dans leurs propres maisons. Les membres du groupe visitent les personnes âgées chaque semaine et, de temps à autre, ils assistent à des événements communautaires. Aujourd'hui, le groupe se compose de 20 bénévoles, et ils ont une longue liste d'attente. Cette activité (et le groupe lui-même) est maintenant intégrée à un réseau international faisant un travail professionnel dans ce domaine.



“Aussi longtemps que vous vous concentrez sur vous même, vous rencontrez des problèmes. A partir du moment où vous vous occupez des autres, vous avez des tâches”.



INICIATYWY
T I N K L A S

ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca



Thématique(s) du projet :	Bénévolat à long-terme
Titre du programme :	Programme de bénévolat “Small Heads”
Organisateur du programme:	Centre de bénévolat à Banská Bystrica Ružová 13, 974 11 Banská Bystrica, Slovaquie E-mail: cd@centrumdobrovolnictva.sk , Tel.: +421 907 130 817 www.centrumdobrovolnictva.sk
Dates de début et de fin :	Depuis le 1er décembre 2016 à nos jours
Niveau d'intervention géographique:	Local – Banská Bystrica
Objectif général du programme:	Accroître la compréhension intergénérationnelle, augmenter le nombre de bénévoles âgés de plus de 50 ans, aider les enfants vulnérables, former des groupes de préparation scolaire
Financement:	Privé – Fondation communautaire à Banská Bystrica; public – ville de Banská Bystrica



Description du programme: “Small Heads” est un programme d'enseignement individuel accessible après l'école pour les enfants issus de groupes vulnérables. Les bénévoles seniors rencontrent les enfants au moins une fois par semaine et les aident à se préparer à l'école et aux devoirs. Le programme est organisé par le centre de bénévolat en coopération avec les écoles. Les principaux principes du programme sont: la coopération, l'entraide, l'unicité, l'approche individuelle, l'éducation et l'amitié.



Thématique(s) du projet :	Bénévolat à long-terme
Titre du programme :	Seniors bénévoles à la bibliothèque universitaire
Organisateur du programme :	Bibliothèque universitaire Matej Bel à Banská Bystrica en coopération avec le Centre de bénévolat à Banská Bystrica Tajovského Street 40, P. O. Box 285, 974 01 Banská Bystrica E-mail: kniznica@umb.sk , tel.: +421 48 446 5205 www.library.umb.sk
Dates de début et de fin :	Depuis le 1 ^{er} janvier 2013 à nos jours
Niveau d'intervention géographique :	Local – Banská Bystrica
Objectif général du programme :	Accroître la satisfaction des utilisateurs des services de la bibliothèque universitaire et la participation des seniors à devenir bénévoles
Financement :	Privé – Fondation communautaire à Banská Bystrica; public – ville de Banská Bystrica



Description du programme : le Centre de bénévolat est l'organisme responsable de la promotion, du recrutement, de la souscription des bénévoles et du paiement des frais de voyage. La bibliothèque de l'université est l'organisation d'accueil. Le programme a un coordonnateur bénévole à la bibliothèque responsable de la sélection, de la préparation, de la communication et du soutien aux bénévoles. Les bénévoles aident avec les tâches administratives. Il y a environ 6 bénévoles réguliers impliqués dans le programme chaque année. Les bénévoles viennent à la bibliothèque chaque semaine pendant 2-3 heures.

“Grâce au programme de la bibliothèque, je peux toujours être active et rencontrer d'autres personnes”.



INICIATYWA
T I N K L A S
ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNÍCTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca



Thématique(s) du projet :	Travailler avec des personnes défavorisées de plus de 45 ans, immobilisées à leur domicile et/ou socialement isolées (en mauvaise santé, négligées par leur famille ou la communauté ou ayant des revenus modestes)
Titre du programme :	Programme “Sfântul Vasile cel Mare”
Organisateur du programme :	Societatea Femeilor Ortodoxe din Arhiepiscopia Vadului, Feleacului și Clujului (non-gouvernemental organisation) Str. Tipografiei nr.23, Cluj-Napoca, cod: 400101, Roumanie E-mail: sfo_director@yahoo.ro, tel./fax: +40 264 430286 Facebook: https://www.facebook.com/sfocluj/societatea-femeilor-ortodoxe-cluj.webnode.ro
Dates de début et de fin :	Le programme a démarré en 2003 et est toujours actif
Niveau d'intervention géographique :	Local – Ville de Cluj-Napoca
Objectif général du programme :	Renforcer la foi orthodoxe dans les familles et la société; augmenter la qualité de vie des personnes vivant dans des situations de risque en satisfaisant leur besoin de communiquer et éviter de cette façon leur exclusion sociale (surtout pour les personnes âgées en perte d'autonomie); développer l'idée d'offrir une aide parmi les femmes.
Financement :	Archidiocèse de Vad, Feleace et Cluj; Journée mondiale de la prière en Autriche et en Suisse; l'Eglise évangélique de Württemberg; Maison diaconale à Stuttgart (Allemagne); donateurs occasionnels; contributions dues aux adhésions.



INICIATIVU
T I N K L A S

ÖNKÉNTES
KÖZPONT
ALAPÍTVÁNY

CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca

Description du programme: le but du programme est d'aider ces personnes grâce à des services de soins à domicile. Depuis son lancement, le programme a offert des services à 170 personnes. Au total, 97 membres impliqués comme bénévoles étaient âgés de plus de 50 ans. Le recrutement de bénévoles se fait principalement avec l'aide des prêtres des paroisses, des membres de la société ainsi que par des annonces radio (Radio Renașterea) et dans les journaux. Le responsable des bénévoles est chargé de leur formation ainsi que de l'évaluation de leur performance individuelle.



Selon les besoins, les activités des bénévoles comprennent la conversation; le conseil sur des sujets spécifiques; la prière, le lien avec les prêtres de la paroisse; l'aide au shopping; l'accompagnement des bénéficiaires à des visites médicales, à l'entrée ou à la sortie de l'hôpital; les visites aux personnes âgées pendant l'hospitalisation; l'aide en lien avec des recettes médicales et l'achat de médicaments spécifiques; l'aide à différentes tâches de livraison: paiement des impôts, livraison de documents aux institutions publiques locales (mairie, institutions de services sociaux, etc.); les visites périodiques à domicile; les rencontres; les visites de sites religieux; les pèlerinages pour les bénéficiaires en mesure de voyager; la gestion des paquets alimentaires mensuels pour les bénéficiaires à faible revenu.



“J’adore les gens et surtout apporter un peu de joie, de confiance et d’espoir à ceux qui souffrent”.



INICIATYWY
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Description des organisations partenaires

Créé en 2000, le **Bureau du Travail de la Voïvodie de Katowice** est une unité organisationnelle dépendant des autorités locales de la Voïvodie de Silésie. Ses responsabilités concernent le développement de la politique du marché du travail ainsi que le lancement et le soutien d'activités favorisant et stimulant le développement du marché du travail dans la Voïvodie de Silésie. La mission principale de l'Office du travail de la Voïvodie est de promouvoir l'emploi, de réduire les effets du chômage et de stimuler l'emploi afin d'atteindre un taux d'emploi plus élevé, de développer des ressources humaines et d'accroître la qualité du travail. Les tâches et les objectifs de VLO comprennent, entre autres, l'organisation de déplacements professionnels à l'étranger, l'orientation professionnelle et l'information professionnelle, la promotion de l'esprit d'entreprise, l'obtention de fonds et la poursuite de projets dans le cadre des programmes de l'Union européenne, les ressources du Fonds du travail, la mise en œuvre du Fonds social européen au sein de la Voïvodie de Silésie, ainsi que la réalisation de diverses analyses concernant le marché du travail régional.

E-Seniors est une organisation non gouvernementale à but non lucratif qui vise à lutter contre l'e-exclusion en fournissant aux personnes âgées ou en situation de handicap un accès et une formation aux technologies de l'information et de la communication. Ses principaux objectifs sont: réduire le fossé numérique entre les générations; prendre soin des aînés en luttant contre leur isolement; ouvrir de nouveaux horizons pour une utilisation efficace du temps libre. Depuis sa création, E-Seniors propose des cours sur l'utilisation des TIC pour les seniors dans divers lieux publics et l'association ouvre constamment de nouveaux sites dans toute la région pour offrir un service de «proximité» prenant en compte le rythme, les intérêts et les besoins de son public potentiel. Grâce à son travail en faveur des personnes âgées, l'organisation tente également de les sensibiliser à l'importance des solutions TIC dans la vie quotidienne. E-Seniors investit des ressources dans le développement de nouvelles applications et services pour encourager les seniors à vivre de manière autonome et pour aider au maintien de leur santé physique et mentale. E-Seniors participe à des projets locaux et européens liés au vieillissement actif et au soutien du travail bénévole des personnes âgées.



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Initiatives Network Association (Asociacija "Iniciatyvu tinklas") a été fondée en 2007 dans le but de développer et d'élargir un réseau très sophistiqué d'expériences partagées où des formes de sociétés créatives et actives s'épanouissent. Depuis plus de 10 ans, l'association est impliquée dans la promotion du bénévolat et la stimulation de l'activité professionnelle parmi les groupes les moins favorisés de la société, en visant le développement des ressources humaines et l'inclusion sociale. Notre expertise est renforcée par l'expérience de nos membres dans le domaine de la défense des droits civils, sociaux et économiques, formant la société de la connaissance, et contribuant à l'éducation et à l'intégration sociale des individus dans toute l'UE, basée sur des méthodes innovantes et des principes d'opportunités égales. Nous représentons des organisations et des personnes pratiquant le droit, la psychologie, le travail social, l'andragogie unis par un objectif commun: poursuivre un dialogue intergénérationnel, promouvoir de nouvelles initiatives, découvrir le bénévolat, améliorer les compétences et les aptitudes et développer des solutions aux problèmes réels.

L'objectif de **Bénévolat en Hongrie - Centre d'innovation sociale (ÖKA)** est d'apporter un soutien aux bénévoles hongrois et à leurs organisations d'accueil en leur fournissant des informations, des conseils et des formations ; de diffuser la culture du bénévolat et son intégration dans nos communautés avec des entités privées, des organisations civiles, des institutions et des entreprises à travers des programmes concrets. ÖKA propose ses services à tous les différents acteurs de la société (particuliers, ONG, gouvernement, collectivités locales, institutions et entreprises). Nos activités de base: recrutement, enregistrement et référencement des bénévoles et enregistrement des opportunités de bénévolat; encadrement et revue de la législation sur le bénévolat; programmes d'éducation et de formation; consultation professionnelle avec les institutions gouvernementales; coordination du réseau des centres de bénévolat; organisation de programmes de bénévolat en entreprise; organisation d'événements pro bono; mise en œuvre de programmes de bénévolat en établissement; organisation d'activités de promotion des bénévoles; développement de programmes de bénévoles seniors; cérémonie de remise de prix sur le bénévolat ; conférences sur le bénévolat; coopération internationale.

Le **Centre de Bénévolat de Banská Bystrica** (Slovaquie) a été fondé en 2000. Notre mission est d'augmenter le potentiel humain et d'améliorer la qualité de vie grâce au bénévolat. Le centre est basé à l'Université



INICIATYVU
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLŇNICTVA



Matej Bel et participe activement à la vie de la communauté et aux actions importantes. Nos objectifs sont de motiver les gens à faire du bénévolat, d'accroître la sensibilisation et l'intérêt des bénévoles, de valoriser le bénévolat aux yeux du grand public, d'améliorer la qualité de la gestion des bénévoles au sein des organismes de bénévolat et de créer des opportunités de bénévolat. Nos principales activités sont: les services de bénévolat; la promotion du bénévolat; la formation et la supervision des bénévoles et des organisations de bénévolat; la cérémonie annuelle de remise de prix aux bénévoles par le biais du prix Heart on a Sleeve; la recherche dans le domaine du bénévolat et de la jeunesse; la mise en œuvre de nos propres programmes de bénévolat; l'élaboration d'une stratégie d'apprentissage par le service; l'envoi et l'accueil de volontaires de/vers l'étranger et la coopération avec des organisations actives dans le bénévolat au niveau national et international.

La mission du **Centre de Bénévolat de Cluj-Napoca (CVCN)** est de développer le volontariat comme un moyen d'impliquer les citoyens dans la résolution des problèmes de la communauté de Cluj-Napoca. Le CVCN a été légalement fondé en décembre 2004. Nos objectifs sont d'augmenter: le nombre de bénévoles (locaux et internationaux) à Cluj-Napoca, le degré d'innovation dans le domaine du bénévolat et la visibilité du bénévolat. Les services proposés aux organisations et institutions publiques sont le recrutement de bénévoles, conseil pour les stratégies de bénévolat, formation à la gestion des bénévoles, développement de nos propres projets de bénévolat. Les services proposés aux bénévoles sont l'information sur les possibilités de bénévolat et l'accompagnement dans leur choix, l'organisation de campagnes de bénévolat et d'événements reconnaissant le travail des bénévoles pour la communauté, l'organisation de sessions de formation pour le développement des capacités professionnelles des bénévoles. Les services à destination de la communauté sont l'organisation des actions de bénévolat et d'événements annuels comme la Semaine nationale de l'action bénévole (depuis 2002) et le 5 décembre - Journée internationale du bénévolat (depuis 2004), et le développement de projets de bénévolat en partenariat avec des entreprises.



INICIATYVU
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Liste de contacts des partenaires du projet



Voivodeship Labour Office à Katowice (Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach)

Kościuszki 30, 40-048 Katowice, Pologne

Site web: www.wup-katowice.pl

Tel.: +48327573301

Adresse email de la personne de contact: iwiacek@wup-katowice.pl



Association E-Seniors

19 cité de Phalsbourg, 75011 Paris, France

Site web: www.e-seniors.asso.fr

Tel.: +33140334926

Adresse email de la personne de contact: afernandez@eseniors.eu



Initiatives Network Association (Asociacija "Iniciatyvų tinklas")

V. Vaitkaus g. 13/165 Vilnius, Lituanie

Site web: www.itinklas.lt

Tel.: +37067799969

Adresse email de la personne de contact: povilas.smolskas@sidmc.org



CENTRUM
DOBROVOLŇNICTVA





**Volunteering Hungary – Centre d'innovation sociale
(Önkéntes Központ Alapítvány)**

1022 Budapest, Marczibányi tér 3., Hongrie

Site web: www.onkentes.hu

Tel.: +3612250710

Adresse email de la personne de contact: farkas.gabriella@onkentes.hu



Centre de bénévolat (Centrum dobrovolníctva)

Ružová 13, 97411 Banská Bystrica, Slovaquie

Site web: www.centrumdobrovolnictva.sk

Tel.: +421907130817

Adresse email de la personne de contact:

alzbeta.gregorova@centrumdobrovolnictva.sk



Centre de bénévolat (Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca)

Virgil Fulicea nr 1 ap. 1, 400022 Cluj-Napoca, Roumanie

Site web: centruldevoluntariat.ro

Tel.: +40264431411

Adresse email de la personne de contact: cluj@voluntariat.ro



INICIATYWA
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNÍCTVA





INICIATYWA
T I N K L A S



CENTRUM
DOBROVOLNICTVA



Voluntariat
Centrul de Voluntariat Cluj-Napoca